

Volvo filolarına özel servis hizmeti.

BAĞIMSIZ VOLVO ÖZEL SERVİSİ · PENDİK

Rent a car ve şirket filolarının bakım, arıza tespiti, onarım ve yeni yedek parça ihtiyaçlarını araç bazında değerlendirelim.

İşlem öncesi kapsam. Şirket onayı. Belgeli teslim.

Birlikte planlanacak çalışma düzeni: bildirilen ihtiyaç, teknik kontrol, parça ve işçilik teklifi, yetkili onayı, işlem ve teslim kaydı.

Bakım ve arıza tespiti

Model yılı, motor ve geçmiş kayıtlara göre bakım ihtiyacı; sürücü şikâyetini ölçüm ve kontrolle değerlendirme.

Mekanik onarım

Motor/şanzıman, fren ve yürür aksam için araç özelinde kapsam. Uygulama, kontrol bulgusu ve onaylanan işe göre belirlenir.

Yeni yedek parça

Orijinal, OEM ve muadil seçeneklerinin araç uyumu, marka/kod, stok ve tedarik durumuyla birlikte değerlendirilmesi.

Hibrit/yüksek voltaj ve özel ekipman gerektiren işler için hizmet kapsamını kabulden önce teyit edin. Dista Otomotiv, Volvo Cars ile kurumsal bağlantısı olmayan bağımsız özel servistir.

Filo yöneticisi için izlenebilir bir süreç.

01 Kabul ve kayıt

Araç/filo kodu, kilometre, bakım geçmişi ve şikâyetin hangi koşullarda görüldüğü belirlenir.

02 Kontrol ve teklif

Tespit bulgusu ile önerilen işlem ayrılır. Parça, işçilik, tedarik ve öngörülen teslim bilgisi teklif üzerinde netleştirilir.

03 Şirket onayı

Onay verecek muhatap ve onay yöntemi baştan belirlenir. İlave iş ihtiyacında ayrıca teklif ve onay süreci işletilir.

04 İşlem ve teslim

Yapılan işler, kullanılan parçalar ve kontrol sonuçları araç kaydında gösterilir. İzlenecek konular ayrıca belirtilir.

İlk görüşmede netleştireceğimiz bilgiler

Araç sayısı ve modeller • Kullanım/kiralama takvimi • Yetkili muhatap ve onay limiti • Fatura bilgileri • Tedarik ve teslim beklentisi • Kurumunuzun tedarikçi evrak listesi

Kapasite, araç teslim/alım ihtiyacı, ödeme vadesi ve kurumunuza özel belge koşulları ayrıca görüşülür. Bu dosya sabit süre, fiyat, sertifika veya mevcut banka anlaşması taahhüdü içermez.

Dista Otomotiv • İstanbul / Pendik

Kaynarca Mah. E-5 Yanyolu Cad. No:164
Pazartesi - Cumartesi • 08.00 - 18.00
0532 374 34 93 • info@dista.com.tr
dista.com.tr/filo-servisi/

XC60: fren sesi ve planlı bakım

Temsili senaryo. Bu örnekteki araç, kilometre, bulgular ve onaylar kurgu olup gerçek müşteri veya tamamlanmış iş referansı değildir. Fiyat, teslim süresi veya teknik sınır taahhüdü oluşturmaz.

Volvo XC60 · 2020 model · 84.620 km (temsili)

Düşük hızdaki frenlemelerde ses; yaklaşan periyodik bakımın aynı kabulde değerlendirilmesi.

Kabul	Filo kodu ÖRNEK-001. Şikâyetin soğuk ve sıcak kullanımda görülme durumu ayrı kaydedildi; önceki bakım belgesi incelemeye alındı.
Bulgu	Ön balataların iç ve dış yüzlerinde eşit olmayan aşınma görüldüğü varsayıldı. Disk kalınlığı, yüzey durumu ve kaliper hareketinin ayrıca ölçülmesi inceleme kapsamına alındı.
Teklif	Ön fren kontrolü, bulguya göre balata/kaliper işlemi ve araç programına uygun bakım ayrı iş kalemlerine ayrıldı. Parça markası, kodu, adet, işçilik ve vergi teklif alanlarında gösterilir.
Onay	Temsili filo yetkilisi, yazılı teklifin kapsamını onayladı. Kontrolde farklı bir ihtiyaç çıkarsa işlem durdurularak ek teklif ve ayrı onay istenir.
İşlem	Senaryoda onaylanan ön balata ve kaliper hareket mekanizması işlemi ile programdaki bakım tamamlandı. Değişen parçalar ve kullanılan sıvının tanımı kayıt altına alındı.
Teslim	Fren kontrolü ve uygun koşullarda teknisyen sürüşü sonrası ilk şikâyet yeniden değerlendirildi. Tamamlanan işler, kontrol sonuçları ve izlenecek konular teslim kaydında ayrı gösterildi.

Gerçek bir işte işlem kararı; aracın şasi/donanım bilgisi, fiziksel ölçümler ve ilgili teknik prosedür üzerinden verilir. Bu senaryo bir onarım talimatı değildir.